УТВЕРЖДАЮ
Кириченко Елена Юрьевна, директор
Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга
ФИО
подпись
12 октября 2026 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеский центр "Межшкольный стадион"

(наименование образовательной организации)

муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6661085188**
Общий балл:	98,73
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**74**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**26**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствует функционирующий электронный адрес	1.Проверить актуальность размещенных контактных данных и корректность написания адреса на официальном сайте во всех разделах. 2.Разработать порядок ответа на электронные письма, позволяющий обеспечить ответ на входящую корреспонденцию в течение 7 дней (включая необходимость ежедневной проверки папки Спам, действия в случае получения писем неясного или подозрительного содержания). 3.Настроить автоматическую подпись в исходящих письмах с указанием названия организации и контактной информации.	15.01.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.02.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
3	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.02.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.02.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,10 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проведение родительских собраний с целью информирования родительской общественности о достижениях образовательной организации (не реже 2 раз в год). 2. Регулярная публикация информации об достижениях учреждения в официальном канале MAX, на официальном сайте учрежедния и ВК. 3. Участие учреждения и педагогического состава в конкурсах различного уровня	15.01.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Прорвести анализ расписания и внести изменения в сооответствие с пожеланиями респондентов	15.01.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (1,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Составить план проведения ремонтных работ спортивного зала, утвердить график их проведения. 2. Приобрести спортивный инвентарь	01.12.2027	Красовская Анна Сергеевна, директор		