

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
детско-юношеская спортивная школа № 2 «Межшкольный стадион»**

Отчет о реализации плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

В связи со сменой администрации (директор и заместитель директора) в сроки выполнения плана мероприятий внесены изменения.
На конец отчетного периода (2018 год) план мероприятий будет выполнен.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1	Приведение сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами: разместить все необходимые документы, планы и отчеты; своевременно размещать и регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности.	01.02.2018	Приказом директора от 08.11.2018 № 67-од назначен ответственный за ведение сайта и определен порядок взаимодействия сотрудников школы по осуществлению информационного обмена для обеспечения своевременного обновления информации на сайте. Проведено самообследование сайта, определены необходимые изменения. На сайте размещены необходимые документы и материалы.
2	Дополнить сведения о педагогических работниках, своевременно обновлять информацию.	01.02.2018	Подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» обновлен.
3	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать прием обращений граждан, используя электронную почту, телефон, сервис официального сайта	15.01.2018	В ходе родительских собраний получатели образовательных услуг информированы о возможности взаимодействия со школой с использованием электронных сервисов сайта, по телефону и электронной почте. Разработан макет и информационное наполнение информационного стенда для обучающихся и родителей. Стенд будет изготовлен и размещен на 1 этаже (до 25.12.2018).
4	Рассмотреть возможность размещения на сайте электронного сервиса «Обращения граждан». Внести изменения в должностные инструкции	15.01.2018	Электронный сервис «Обращения граждан» на официальном сайте функционирует.

	сотрудников в части обработки обращений граждан			
5	Провести анализ материально-технического и информационного обеспечения, разработать план мероприятий по развитию материально-технической базы	15.01.2018	Создана рабочая группа для проведения анализа материально-технического и информационного обеспечения и разработки плана мероприятий по развитию материально-технической базы (приказ № 71-о от 12.11.2018).	
6	Разработать программу «Здоровье», направленную на создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	01.03.2018	Создана рабочая группа для разработки программы «Здоровье» (приказ № 72-о от 12.11.2018)	
7	Внесение изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для индивидуальной работы с обучающимися	15.01.2018	Проведен педагогический совет (протокол №2 от 13.11.2018 г.), проведено заседание Методического совета (протокол №2 от 14.11.2018 г.). Разработан график индивидуальных консультаций для педагогов по проектированию изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для индивидуальной работы с обучающимися и график утверждения изменений и дополнений (приказ №73-о от 12.11.2018).	
8	Провести изучение потребностей участников образовательного процесса в количестве и направленности дополнительных образовательных программ. На основе анализа внести изменения в нормативные документы в части введения дополнительных образовательных программ	15.05.2018	Разрабатывается анкета для изучения потребностей участников образовательного процесса в количестве и направленности дополнительных образовательных программ. Обсуждается способ проведения анкетирования: электронный или «бумажный» вариант. Проведение анкетирования запланировано в апреле 2019 года. Разрабатывается механизм проведения анкетирования обучающихся и родителей образовательных учреждений микрорайона. В мае 2019 года запланировано проведение «Дня открытых дверей», в ходе которого будет проведено экспресс-анкетирование.	
9	Внесение изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся.	15.03.2018	Проведен педагогический совет (протокол №2 от 13.11.2018 г.), проведено заседание Методического совета (протокол №2 от 14.11.2018 г.). Разработан график индивидуальных консультаций для педагогов по проектированию изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для	

	Разработка системы информирования обучающихся о конкурсах, олимпиадах и иных мероприятиях.		развития творческих способностей и интересов (приказ №73-о от 12.11.2018). Разрабатывается механизм информирования обучающихся и их родителей о конкурсных мероприятиях, в которых обучающиеся смогут принять участие (в дополнение к календарю спортивных соревнований и турниров)
10	Разработать систему взаимодействия администрации, медицинских работников, тренеров-преподавателей и методистов, обеспечивающую оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	01.03.2018	Разрабатывается организационно-распорядительная документация для обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
11	Разработать план мероприятий по обеспечению условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	01.05.2018	Создана рабочая группа по разработке плана мероприятий по обеспечению условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (приказ №74-о от 12.11.2018). Школа включилась в реализацию проекта образовательных учреждений Ленинского района «Пути развития системы ранней помощи детям с ОВЗ»
12	Провести общее собрание трудового коллектива, на котором рассмотреть вопросы обеспечения выполнения должностных функций работников организации	01.02.2018	Проведено общее собрание трудового коллектива (протокол № 1 от 23.11.2018), на котором были рассмотрены вопросы выполнения должностных функций работников организации. Запланировано обновление должностных инструкций в соответствии с изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность образовательных организаций.

13	Создать условия для повышения ответственности школы в прохождении опроса. Разработать комплексную программу по переходу школы от режима функционирования в режим развития	01.05.2018	Создана рабочая группа по разработке комплексной программы по переходу школы от режима функционирования в режим развития (приказ №75-о от 12.11.2018). На общем собрании трудового коллектива (протокол № 1 от 23.11.2018), на заседании педагогического совета (протокол №2 от 13.11.2018 г.), заседании Методического совета (протокол №2 от 14.11.2018 г.) был рассмотрен вопрос о независимой оценке качества оказания услуг.
----	--	------------	--

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 2
«Межшкольный стадион»:



(Handwritten signature)

Е.Е.Смирнова