



### План мероприятий

по улучшению качества оказания услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

### Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа № 2 «Межшкольный стадион»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Приведение сайта в соответствие с нормативно-правовыми актами; разместить все необходимые документы, планы и отчеты; своевременно размещать и регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности.	01.02.2018	Володченко С.В., директор	Официальный сайт соответствует требованиям	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) <b>(5.0 баллов)</b>
2	Дополнить сведения о	01.02.2018	Володченко	Подраздел	1.2. Наличие на официальном сайте

	педагогических работников, своевременно обновлять информацию.		С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Ямаева А.В., ответственная за аггестацию	«Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» соответствует требованиям	организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации <b>(5.0 баллов)</b>
3	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг, реализовать прием обращений граждан, используя электронную почту, телефон, сервис официального сайта	15.01.2018	Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР	Получатели образовательных услуг имеют возможность взаимодействовать со школой с использованием электронных сервисов сайта, по телефону и электронной почте	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации <b>(5.0 баллов)</b>
4	Рассмотреть возможность размещения на сайте электронного сервиса «Обращения граждан». Внести изменения в должностные инструкции сотрудников в части обработки обращений граждан	15.01.2018	Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР	Электронный сервис «Обращения граждан» функционирует. Получатели образовательных услуг информированы о ходе и результатах рассмотрения обращений	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) <b>(3.5 баллов)</b>
	2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых осуществляется				

образовательная деятельность					
5	Провести анализ материально-технического и информационного обеспечения, разработать план мероприятий развития материально-технической базы	15.01.2018	Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Павлова И.В., заместитель директора по АХЧ	Материально-техническое и информационное обеспечение соответствует требованиям реализуемых образовательных программ	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации <b>(0.00 баллов)</b>
6	Разработать программу «Здоровье», направленную на создание условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	01.03.2018	Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Базунова С.М., руководитель медицинского отдела	В школе созданы нормативные и организационно-содержательные условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <b>(0.00 баллов)</b>
7	Внесение изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для индивидуальной работы с обучающимися	15.01.2018	Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Ямаева А.В., Быкова О.А., методисты	В школе созданы нормативные и организационно-содержательные условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися <b>(0.00 баллов)</b>
8	Провести изучение потребностей участников образовательного процесса в количестве и	15.05.2018	Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Ямаева А.В., Быкова	Обучающиеся удовлетворены количеством и направленностями дополнительных	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ <b>(0.00 баллов)</b>

	<p>направленности дополнительных образовательных программ. На основе анализа внести изменения в нормативные документы в части введения дополнительных образовательных программ</p>		<p>О.А., методисты</p>	<p>образовательных программ</p>	
<p>9</p>	<p>Внесение изменений (дополнений) в образовательные программы с целью создания условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся. Разработка системы информирования обучающихся о конкурсах, олимпиадах и иных мероприятиях.</p>	<p>15.03.2018</p>	<p>Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Ямаева А.В., Быкова О.А., методисты</p>	<p>Обучающиеся подготовлены к участию в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <b>(0.00 баллов)</b></p>
<p>10</p>	<p>Разработать систему взаимодействия администрации, медицинских работников, тренеров преподавателей и методистов, обеспечивающую оказание психолого-</p>	<p>01.03.2018</p>	<p>Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Бабунова С.М., руководитель медицинского</p>	<p>В школе созданы нормативные и организационно-содержательные условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и</p>	<p>2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <b>(0.00 баллов)</b></p>

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		отдела, Ямаева А.В., Быкова О.А., методисты	социальной помощи обучающимся	
11	Разработать план мероприятий по обеспечению условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	01.05.2018	Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Базунова С.М., руководитель медицинского отдела, Ямаева А.В., Быкова О.А., методисты	В школе созданы нормативные и организационно-содержательные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <b>(0.00 баллов)</b>
	3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
12	Провести общее собрание трудового коллектива, на котором рассмотреть вопросы обеспечения выполнения должностных инструкций работников организации	01.02.2018	Володченко С.В., директор	Должностные инструкции работников организации выполняются в полном объеме	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(0.00 баллов)</b> 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг <b>(0.00 баллов)</b>
	4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности				

13	<p>организаций</p> <p>Создать условия для повышения ответственности школы в прохождении опроса. Разработать комплексную программу по переходу школы от режима функционирования в режим развития</p>	01.05.2018	<p>Володченко С.В., директор, Синявин С.В., заместитель директора по УВР, Ямаева А.В., Быкова О.А., методисты</p>	<p>Качество предоставляемых образовательных услуг соответствует требованиям нормативно-правовых актов</p>	<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>0.00 баллов</b>)</p> <p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>0.00 баллов</b>)</p> <p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (<b>0,00 баллов</b>)</p>
----	---	------------	---	---	---