

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 "Межшкольный стадион" на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.11.2022	Ямаева Алеитина Вадимовна, инструктор-методист	На стендах организации актуализирована информация о деятельности школы	01.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте МБУ ДО ДЮСШ № 2 "Межшкольный стадион" информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.11.2022	Ямаева Алеитина Вадимовна, инструктор-методист	На официальном сайте размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.11.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.11.2022	Ямаева Алеитина Вадимовна, инструктор-методист	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", подразделе "НОК - 2021" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.11.2022
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.11.2022	Ямаева Алеитина Вадимовна, инструктор-методист	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", подразделе "НОК-2021" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году	01.11.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте МБУ ДО ДЮСШ № 2 "Межшкольный стадион" План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.11.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.11.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	92% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Произведен ремонт и оборудование футбольного поля, заменены сетки ограждения и сетки футбольных ворот	01.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Оборудована входная группа (кнопка вызова администратора и подъем к входной двери для колясок). Обучающиеся с ОВЗ отсутствуют. При наличии у обучающихся заключения ПМПК и согласия родителей будут созданы адаптированные образовательные программы для обучающихся детей с ОВЗ	01.11.2022
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации						

8	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Проведен обучающий семинар "Культура речи и деловая коммуникация" для сотрудников школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 100% участников семинара сдали итоговый зачет	01.11.2022
9	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Проведен обучающий семинар "Нормы делового этикета и коммуникации" для сотрудников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. 100% участников семинара сдали итоговый зачет	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	На официальном сайте систематически размещаются сведения о деятельности организации	01.11.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Проведены родительские собрания с целью выявления потребностей получателей услуг, по результатам собраний приняты в работу рекомендации получателей услуг. На официальном сайте систематически размещаются сведения о деятельности организации	01.11.2022
12	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Популяризация деятельности учреждения через официальный сайт, родительские собрания.	31.12.2022	Шестериков Евгений Андреевич, и.о. директора	Проведены родительские собрания с целью выявления потребностей получателей услуг, по результатам собраний приняты в работу рекомендации получателей услуг. На официальном сайте систематически размещаются сведения о деятельности организации	01.11.2022



[Handwritten signature]

Е.А. Шестериков