

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы № 2 "Межшкольный стадион" на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021	Говорухина Татьяна Анатольевна завуч	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021	Говорухина Татьяна Анатольевна завуч	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021	Говорухина Татьяна Анатольевна завуч	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", подразделе "НОК - 2020" размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации: отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.07.2021	Говорухина Татьяна Анатольевна завуч	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг", подразделе "НОК - 2020" размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.01.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	94% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2022	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		
	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Смирнова Елена Евгеньевна директор		

Директор МБУ ДО ДЮСШ № 2 "Межшкольный стадион"

Е.Е.Смирнова

