

Критерии и показатели муниципальной системы оценки качества образования в организациях города Екатеринбурга, осуществляющих образовательную деятельность

Критерии и показатели муниципальной системы оценки качества образования (далее МСОКО) разработаны с учетом показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ

- от 10.12.2013г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»,

- от 15.01.2014г. № 14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования».

Цель создания МСОКО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в городе Екатеринбурге, обеспечивающей своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в муниципальной системе образования и принятие решений, связанных с образованием.

Задачи построения МСОКО:

- определение приоритетных задач системы образования города Екатеринбурга и направлений ее дальнейшего развития;
- сбор, обработка и анализ информации о системе образования города Екатеринбурга, способствующей принятию эффективных управленческих решений на всех уровнях управления образованием;
- информационное обеспечение принятия обоснованных управленческих решений на всех уровнях управления образованием;
- оценка эффективности деятельности образовательных организаций муниципальной системы образования;
- определение приоритетных направлений социологических исследований исходя из потребностей муниципальной системы;
- выявление соответствия образовательных результатов установленным федеральным государственным образовательным стандартам, ожиданиям потребителей образовательных услуг;
- содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

Разработка критериев и показателей оценки качества образования МСОКО основывается на соблюдении следующих принципов:

- ✓ объективности, достоверности, полноты и системности информации;
- ✓ реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- ✓ открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- ✓ оптимальности использования источников первичных данных для сбора информации, отражающей состояние и динамику изменения качества образования и влияющей на развитие муниципальной системы образования;
- ✓ оптимизации количества показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- ✓ инструментальности и технологичности используемых показателей;
- ✓ сопоставимости системы показателей с федеральными и международными аналогами;
- ✓ доступности информации о состоянии качества образования для различных субъектов образования;
- ✓ социальной и личной значимости;
- ✓ соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Структура муниципальной системы оценки качества образования состоит из 4 разделов.

1. Оценка качества условий (ресурсов) образовательных организаций.
2. Оценка качества образовательного процесса в образовательных организациях.
3. Оценка качества результатов образования в образовательных организациях.
4. Оценка качества результатов деятельности образовательных организаций.

«Под качеством образования понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы¹».

Для расчета результатов оценки предлагается использовать, открытую (общедоступную) информацию о деятельности организаций, размещаемую в официальных источниках, в том числе на официальных сайтах организаций, и информацию, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

Система показателей предусматривает использование в качестве источников информации данных из:

- ✓ отчета по форме 0503 737 «Отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности»;
- ✓ отчета по форме 0503 721 «Отчет о финансовых результатах деятельности учреждения»;
- ✓ плана мероприятий («дорожной карты») образовательной организации²;
- ✓ муниципального задания, установленного Управлением образования Администрации города Екатеринбурга для образовательной организации;
- ✓ социологического опроса педагогов и руководителей, родителей обучающихся за предыдущий учебный год;
- ✓ самообследования образовательной организации;
- ✓ отчета по информатизации ПНПО;
- ✓ материалов внутренней и внешней экспертизы деятельности образовательной организации (социологические опросы, информационно-аналитические материалы по результатам аттестации педагогических работников и т.д.);
- ✓ приказов об открытии стажерских и т.п. площадок на базе образовательной организации;
- ✓ основной общеобразовательной программы – образовательные программы дошкольного образования, образовательные программы начального общего образования, образовательные программы основного общего образования, образовательные программы среднего общего образования;
- ✓ дополнительной общеобразовательной программы;
- ✓ протоколов педагогических советов образовательной организации;
- ✓ приказов о комплектовании образовательной организации;
- ✓ штатного расписания образовательной организации;
- ✓ тарификационного списка работников образовательной организации;
- ✓ рабочих программ по учебным предметам образовательной организации.

¹Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, гл.1, ст.2, п.29.

²Постановление Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 223-ПП «Об утверждении плана мероприятий («Дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования» в Свердловской области на 2013-2018 годы»

МСОКО дает возможность сравнить образовательные организации по качеству условий, процесса и результата образования, что позволяет оценить состояние муниципальной системы образования, выявить позитивную динамику, перспективы развития, проблемы отдельной образовательной организации и муниципальной системы в целом.

Показатели измеряются в абсолютных значениях и процентах.

Показатель, определяющий наличие или отсутствие измеряется в числовом показателем, т.е. наличие – 1, отсутствие – 0.

Срок предоставления информации:

- для дошкольных образовательных организаций – до 1 августа
- для общеобразовательных организаций – до 1 июля (заполнение раздела 3.2 – до 1 августа)
- для организаций дополнительного образования – до 1 июля

Условные обозначения.

Общепринятые:

- ДОО – дошкольная образовательная организация
- ОО – общеобразовательная организация
- ОДО – организация дополнительного образования
- ФГОС ДО – Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования
- ОВЗ – ограниченные возможности здоровья³
- ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
- ДОТ – дистанционные образовательные технологии
- ГKR – городская контрольная работа
- НПК – научно-практическая конференция
- ДПП – дополнительная профессиональная программа
- ПК – персональный компьютер
- ЕГЭ – единый государственный экзамен
- ОГЭ – основной государственный экзамен

Определенные для таблиц:

- Муниципальное задание - Муниципальное задание, установленное Управлением образования Администрации города Екатеринбурга для ДОО
- ООП ДО – основная образовательная программа дошкольного образования
- ООП – основная образовательная программа
- ЦИПР – центр игровой поддержки ребенка
- ГКП – группы кратковременного пребывания
- ИУП – индивидуальные учебные планы

³Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, гл.1, ст.2, п.16.

1. Оценка состояния условий (ресурсов) образовательных организаций

1.1. Кадровое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ в организации дополнительного образования

Педагогический, учебно-вспомогательный, административно-хозяйственный и административно-управленческий составы являются основным видом кадровых ресурсов организаций дополнительного образования.

Критериями в оценке кадровых ресурсов организаций дополнительного образования являются:

- ✓ укомплектованность организаций дополнительного образования педагогическими, руководящими и иными работниками;
- ✓ уровень квалификации педагогических и иных работников организации дополнительного образования;
- ✓ непрерывность профессионального развития педагогических работников организации дополнительного образования.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Количество руководящих работников (руководитель, заместитель руководителя, руководители структурных подразделений)	чел. 4
2	Количество педагогических работников без совместителей ⁴	Чел 11
3	Количество педагогических работников – внешних совместителей	чел. 2
4	Количество педагогов, работающих на основе договора, в рамках сетевого взаимодействия между образовательными организациями	чел. 0
5	Количество штатных педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование	чел. 11
6	Количество штатных педагогических работников, имеющих педагогическое среднее профессиональное образование	чел. 0
7	Количество штатных педагогических и руководящих работников, имеющих степень магистра	чел. 0
8	Количество штатных педагогических и руководящих работников, имеющих ученую степень	чел. 0
9	Количество штатных педагогических работников (только педагогов), прошедших, в течение последних трех лет, курсы повышения квалификации/профессиональную переподготовку, позволяющие осуществлять образовательную деятельность с детьми с ОВЗ	чел. 11
10	Количество штатных педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию	чел. 6
11	Количество штатных педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию	чел. 5
12	Количество штатных педагогических и руководящих работников, имеющих отраслевые награды федерального уровня ⁵	чел. 8
13	Количество штатных педагогических и руководящих работников, имеющих отраслевые награды регионального уровня ⁶	чел. 1
14	Количество штатных педагогических и руководящих работников,	чел. 15

⁴ Среднесписочная численность работников (Не включаются женщины, находившиеся в отпусках по беременности и родам, лица, находившиеся в отпусках в связи с усыновлением новорожденного ребенка непосредственно из родильного дома, а также в отпуске по уходу за ребенком);

⁵ «Заслуженный учитель РФ», «Ветеран труда», Почетная грамота Министерства образования РФ, знак «Почетный работник общего образования»

⁶ Почетные грамоты Правительства Свердловской области, Министерства общего и профессионального образования, Губернатора

	повысивших квалификацию в объеме не менее 16 часов в рамках одной ДПП, с выдачей удостоверения (за последние 3 года) по профилю деятельности ⁷	
15	Количество руководящих работников в возрасте от 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин)	чел. 3
16	Количество штатных педагогических работников в возрасте от 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин)	чел. 3
17	Количество штатных педагогических работников, в возрасте до 30 лет	чел. 0
18	Количество штатных педагогических работников в возрасте до 35 лет	чел. 1
19	Количество штатных педагогических работников, устроившихся на работу в ОО в год окончания высшего (среднего) профессионального образования	чел. 0
20	Количество штатных педагогических работников, педагогический стаж работы которых менее 1 года	чел. 0
21	Количество штатных педагогических работников, педагогический стаж работы которых не более 2х лет	чел. 0
22	Количество штатных педагогических работников, педагогический стаж работы которых не более 3х лет	чел. 0
23	Количество штатных педагогических работников, педагогический стаж работы которых не более 4х лет	чел. 0
24	Количество штатных педагогических работников, педагогический стаж работы которых не более 5и лет	чел. 0
25	Количество штатных педагогических и руководящих работников, педагогический стаж работы которых свыше 30 лет	чел. 2
26	Количество штатных педагогических и руководящих работников, имеющих нагрузку более 1,5 ставок	чел. 9
27	Количество штатных педагогических и руководящих работников, принявших участие в профессиональных конкурсах различного уровня ⁸	чел. 0
28	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов районного уровня ⁹	чел. 0
29	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов муниципального уровня ¹⁰	чел. 0
30	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов областного уровня ¹¹	чел. 0
31	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов федерального уровня ¹²	чел. 0
32	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов Всероссийского уровня ¹³	чел. 0
33	Количество штатных педагогических и руководящих работников, победителей и призеров профессиональных конкурсов международного уровня ¹⁴	чел. 0
34	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей районного уровня ¹⁵	чел. 3

⁷В том числе на внебюджетной основе

⁸Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

⁹Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

¹⁰Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

¹¹Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

¹²Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

¹³Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

¹⁴Подсчет-исходя из количества конкурсов (не конкурсных этапов). Без учета платных конкурсов

35	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей муниципального уровня ¹⁶	чел. 7
36	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей областного уровня ¹⁷	чел. 4
37	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей федерального уровня ¹⁸	чел. 1
38	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей Всероссийского уровня ¹⁹	чел. 1
39	Количество штатных педагогических работников, подготовивших победителей и призеров конкурсов, фестивалей международного уровня ²⁰	чел. 1
40	Доля педагогических и руководящих работников, владеющих ПК на уровне «Продвинутый <i>или</i> Уверенный пользователь», в общей численности педагогических работников ²¹	Процент 87

1.2. Характеристика контингента обучающихся образовательных организаций

Критерием в оценке качества данного показателя является сохранность контингента в течение учебного года.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Количество обучающихся в соответствии с муниципальным заданием	чел. 600
2	Фактическое количество обучающихся	чел. 600
3	Количество физических лиц, обучающихся в ОДО	чел. 600
4	Количество детей с ОВЗ	чел. 0
5	Количество детей-инвалидов ²²	чел. 0
6	Количество обучающихся, получивших травмы, влияющие на работоспособность и исключающие посещение образовательной организации	чел. 0
7	Количество обучающихся, получающих образование по дополнительным общеобразовательным программам в зависимости от возраста:	чел. 600
7.1	до 5 лет	0
7.2	от 5 до 9 лет	205
7.3	от 10 до 14 лет	300
7.4	от 15 до 17 лет	95
7.5	от 18 и старше	0
8	Количество обучающихся, получающих образование по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей	чел. 600
8.1	технической	0
8.2	естественнонаучной	0
8.3	физкультурно-спортивной	600
8.4	художественной	0
8.5	туристско-краеведческой	0
8.6	социально-педагогической	0

¹⁵ Без учета платных конкурсов

¹⁶ Без учета платных конкурсов

¹⁷ Без учета платных конкурсов

¹⁸ Без учета платных конкурсов

¹⁹ Без учета платных конкурсов

²⁰ Без учета платных конкурсов

²¹ Анкета находится в разработке

²² При наличии подтверждающих документов

1.3. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательных организаций

Материально-техническая база образовательной организации – это совокупность сооружений и зданий, оборудования и оснащения, имущества социального, потребительского, культурного и другого назначения, принадлежащих образовательной организации в соответствии с правом собственности или закрепленных за ним.

Информационными ресурсами образовательной организации являются компьютеры и компьютерные сети, а также лицензионное программное обеспечение, используемое при выполнении учебно-методической, организационно-методической, образовательной и управленческой деятельности педагогов и руководителей. Информационные ресурсы, наряду с другими видами ресурсов обеспечивают устойчивое функционирование и развитие образовательной деятельности.

Критериями в оценке материально-технического и информационного обеспечения являются:

- ✓ оснащение образовательного процесса современными техническими средствами обучения (компьютеры, базы данных, коммуникационные каналы, программные продукты и др.),
- ✓ техническое обеспечение доступа для всех участников образовательного процесса к информации, связанной с реализацией ООП, планируемыми результатами, организацией образовательного процесса и условиями его осуществления,
- ✓ информационная открытость, обеспечение доступа граждан к полной и объективной информации о качестве дополнительного образования,
- ✓ доступность образования для детей-инвалидов и детей с ОВЗ,
- ✓ соответствие материально-технической базы санитарно-гигиеническим нормам и требованиям пожарной безопасности

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Количество персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в расчете на 100 обучающихся	ед. 5
2	Количество персональных компьютеров, имеющих выход в Интернет	ед. 5
3	Количество персональных компьютеров, используемых педагогами и специалистами	ед. 3
4	Количество учебных электронных устройств (девайсы, планшеты специальное программное обеспечение для интерактивных ресурсов), стоящих на балансе ОДО	ед. 1
5	Количество мультимедиа-средств, интерактивных досок, использующихся в образовательном процессе, стоящих на балансе ОДО	ед. 1
6	Наличие возможности для беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ, детей-инвалидов к объектам инфраструктуры образовательной организации	ед. 1
7	Количество помещений для организации образовательной и досуговой деятельности:	ед. 10
7.1	лаборатории	
7.2	Медицинские кабинеты	2
7.3	Восстановительный центр	1
7.4	спортивный зал	5
7.5	Кабинет ЛФК	1
7.6	Методический кабинет	1
8	Наличие лицензированного медицинского кабинета	ед. 1
9	Количество не исполненных пунктов предписаний надзорных органов:	ед. 0

9.1	Роспотребнадзора	0
9.2	Государственного пожарного надзора	0
9.3	Управления по надзору и контролю в сфере образования	0

1.4. Финансово-экономическая деятельность образовательной организации

Бюджетные и внебюджетные средства является основным видом финансовых ресурсов, обеспечивающих выполнение миссии, достижение целей и задач образовательной организации.

Критерием в оценке качества финансово-экономической деятельности образовательной организации является целевое использование финансовых средств

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Доля привлечения внебюджетных средств на	Процент 100
1.1	развитие материально-технической базы	100
1.2	повышение квалификации педагогических работников	0
1.3	заработную плату педагогических работников	0
2	Доля финансовых средств от приносящей доход деятельности в общем объеме финансовых средств	Процент 0
3	Наличие замечаний и нарушений в процессе деятельности при проверке контролирурующих финансовых органов	ед. 0

2. Оценка качества образовательного процесса в образовательных организациях

Оценка качества образовательного процесса определяется в соответствии с целями функционирования образовательной организации.

Критериями в оценке качества образовательного процесса в организации дополнительного образования являются:

- ✓ ориентация образовательного процесса на достижение планируемых результатов,
- ✓ степень удовлетворенности учащихся качеством образования,
- ✓ степень удовлетворенности педагогов качеством собственной профессиональной деятельности,
- ✓ степень удовлетворенности родителей учащихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Количество программ с включением обучающихся в проектную, исследовательскую деятельность учащихся	ед. 0
3	Доля обучающихся, завершивших обучение по выбранной дополнительной общеобразовательной программе	Процент 95
4	Доля обучающихся от 13 до 18 лет и старше, удовлетворенных качеством образования ²³	Процент 95
5	Доля педагогических и руководящих работников удовлетворенных качеством образования	Процент 95
6	Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством образования предоставляемых	Процент 95

²³ Показатели 4-10 заполняются специалистами МБУ ИМЦ «ЕДУ» по итогам социологического исследования

	образовательных услуг	
7	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Процент 95
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Процент 95
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Процент 95
10	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Процент 80
11	Количество объединений, работающих по дополнительным общеобразовательным программам различных направленностей:	ед. 40
11.1	технической	0
11.2	естественнонаучной	0
11.3	физкультурно-спортивной	40
11.4	художественной	0
11.5	туристско-краеведческой	0
11.6	социально-педагогической	0
12	Количество обновленных в течение года программ по направленностям:	ед. 1
12.1	технической	0
12.2	естественнонаучной	0
12.3	физкультурно-спортивной	1
12.4	художественной	0
12.5	туристско-краеведческой	0
12.6	социально-педагогической	0
13	Количество реализуемых среднесрочных программ ²⁴	ед. 0
14	Количество реализуемых модульных программ	ед. 0
15	Количество организованных и проведенных массовых мероприятий на районном уровне	ед. 20
16	Количество организованных и проведенных массовых мероприятий на муниципальном уровне	ед. 32
17	Количество организованных и проведенных массовых мероприятий на областном и региональном уровне	ед. 8
18	Количество организованных и проведенных массовых мероприятий на федеральном, Всероссийском и международном уровнях	ед. 2

3. Оценка качества результатов образования в образовательных организациях

Оценка результатов качества образования учащихся предполагает осуществление педагогами и руководителями ОДО процедур внутреннего мониторинга и результативность самостоятельной деятельности учащихся в течение всего периода обучения.

Критериями результатов достижений учащихся организации дополнительного образования являются:

- ✓ результаты, соответствующие требованиям дополнительной общеобразовательной программы,
- ✓ результаты участия детей в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней, участие в социально-значимых проектах, детских и детско-взрослых тематических объединениях.
- ✓

№	Показатели	Единица
---	------------	---------

²⁴ программы, реализуемые 2-3 года.

п/п		измерени я
1	Количество коллективов, имеющих звание «Образцовый»	ед.
2	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей районного уровня, от общего числа обучающихся	Процент 24
3	Количество победителей в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей районного уровня	чел. 31
4	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей муниципального уровня, от общего числа обучающихся	Процент 34
5	Количество победителей в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей муниципального уровня	чел. 42
6	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей областного уровня, от общего числа обучающихся	Процент 16
7	Количество победителей в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей областного уровня	чел. 32
8	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей федерального уровня, от общего числа обучающихся	Процент 4
9	Количество победителей в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей федерального уровня	чел. 8
10	Доля учащихся, принявших участие в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей всероссийского и международного уровней, от общего числа обучающихся	Процент 1
11	Количество победителей в конкурсах, фестивалях и соревнованиях различных направленностей всероссийского и международного уровней	чел. 2

4. Оценка качества результатов деятельности образовательных организаций.

Критериями, позволяющими осуществить оценку качества результатов деятельности образовательной организации являются:

- ✓ участие ОДО в работе инновационных и/или стажерских площадок,
- ✓ победы образовательной организации в конкурсах различных уровней,
- ✓ отсутствие жалоб, обращений родителей

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Наличие статуса стажерских, инновационных, ресурсных площадок, центров, участие в научно-исследовательской работе на муниципальном уровне ²⁵	ед. 0
2	Наличие статуса стажерских, инновационных, ресурсных площадок, центров, участие в научно-исследовательской работе на региональном и областном уровнях ²⁶	ед. 0
3	Наличие статуса стажерских, инновационных, ресурсных площадок, центров, участие в научно-исследовательской работе на федеральном уровне ²⁷	ед. 0
4	Количество побед образовательной организации в конкурсах среди	ед.

²⁵Наличие - 1 (по количеству площадок). Отсутствие - 0

²⁶Наличие - 1 (по количеству площадок). Отсутствие - 0

²⁷ Наличие - 1 (по количеству площадок). Отсутствие - 0

	образовательных организаций муниципального уровня	0
5	Количество побед образовательной организации в конкурсах среди образовательных организаций регионального и областного уровней	ед. 0
6	Количество побед образовательной организации в конкурсах среди образовательных организаций Всероссийского и международного уровней	ед. 0
7	Количество опубликованных статей, материалов чтений и конференций районного и выше уровней, методических рекомендаций, пособий, обобщающих и представляющих опыт методической работы	ед. 0
8	Количество жалоб, обращений и др. в вышестоящие инстанции в течение года	ед. 0
9	Наличие протокола об административных нарушениях	ед. 0